

Жисмоний шахсларлар учун телекоммуникация хизматларини кўрсатиш бўйича Оммавий офертаси

«SARKOR-TELEKOM» МЧЖ ҚҚ, Ўзбекистон Республикаси, Тошкент шаҳри, Юнусобод тумани, Ш. Рашидов кўчаси 97а манзилида жойлашган, кейинги ўринларда «Провайдер» деб аталувчи, Низомга мувофиқ ва Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлиги томонидан берилган Лицензияларга асосан фаолият юритувчи, мазкур Оммавий офертани қуйида кўрсатилган ҳаракатларни амалга оширган ҳолда қабул қилган ҳар қандай ҳуқуқий лаёқатга эга жисмоний шахсга, кейинги ўринларда «Абонент» деб аталувчи, биргаликда «Томонлар» деб юритилувчи, телекоммуникация хизматларини қуйидаги шартлар асосида тақдим этади:

1. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР.

1.1. Ушбу Шартлар Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик Кодексининг 369-моддаси асосан —————жисмоний шахсларга телекоммуникация хизматларини тақдим этиш тўғрисидаги Шартноманинг (бундан буён матнда "Шартнома") асосий шартларини ўз ичига олган Провайдернинг оммавий таклифидир.

1.2. Ушбу таклифни тўлиқ ва шартсиз қабул қилиш (акцепт), яъни унинг барча шартларини ҳеч қандай истисноларсиз ва / ёки чекловларсиз қабул қилиш, Абонент томонидан Рўйхатдан ўтиш шаклини имзолаши, шунингдек ушбу таклифда кўрсатилган шартларнинг бажарилиши, шу жумладан Провайдернинг абоненти сифатида рўйхатдан ўтиши, ушбу хизматда кўрсатилган тартибда хизматлар учун ҳақ тўлаш, шунингдек шахсинг Хизматлардан фойдаланиш ниятини тасдиқловчи бошқа шунга ўхшаш ҳаракатлар.

1.3. Абонент қабул қилинган пайтдан бошлаб ва ушбу таклифни ўқиган ва қабул қилган деб ҳисобланади. 370-модда Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик Кодекси ушбу шартларга мувофиқ Провайдер билан шартнома муносабатларини ўрнатган ҳисобланади.

1.4. Оммавий оферта Провайдернинг Интернет тармоғидаги www.sarkor.uz расмий веб-сайтида жойлаштирилган пайтдан бошлаб кучга киради ва расмий веб-сайтда уни қайтариб олиш тўғрисида расмий хабар пайдо бўлгунга қадар амал қилади.

1.5. Провайдер исталган вақтда Оммавий оферта шартларини ўз ихтиёри билан Абонентга махсус хабар бермасдан ўзгартириш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади. Оммавий офертанинг янги таҳрири Провайдернинг расмий веб-сайтида эълон қилинган пайтдан бошлаб кучга киради ва ушбу эълон Абонентга етказилган деб ҳисобланади, агар Провайдер томонидан бошқача кўрсатилмаган бўлса. Мазкур Оммавий оферта шартлари Провайдерга мурожаат қилган барча ҳуқуқий лаёқатга эга жисмоний шахслар учун ягона ҳисобланади.

1.6 Шартномани тузган Провайдер, Абонентнинг шахсий компютерда ишлаш учун зарурий кўникмаларга, шунингдек Интернетда ишлаш кўникмаларига эга эканлигини тахмин қилади.

1.7. Ушбу оммавий офертада қуйидаги атамалар ва таърифлардан фойдаланади:

Провайдер - «SARKOR-TELEKOM» МЧЖ ҚҚга тегишли лицензиялар асосида т Провайдер тармоғи - Абонентга Провайдерга тегишли бўлган «SARKOR-TELEKOM» МЧЖ ҚҚ телекоммуникация хизматларини тақдим этувчи телекоммуникация воситалари мажмуаси.

Провайдер тармоғи - Абонентга Провайдер томонидан «SARKOR-TELEKOM» МЧЖ ҚҚ тегишли бўлган телекоммуникация хизматларини тақдим этувчи телекоммуникация воситалари мажмуаси.

Провайдер тармоғига кириш - Абонентнинг Провайдер тармоғидан фойдаланиб, якуний хизматлар ва ахборот ресурсларига кириш имкониятидир.

Интернет тармоғи - ягона манзиллар майдони ва TCP/IP протоколидан фойдаланадиган глобал компьютер тармоқлари жамиятидан иборат бўлиб, маълумотлар узатиш ва алмашувини таъминлайди.;

Провайдер Интернет тармоғига куйидаги технологиялар орқали уланишни амалга оширади: **FTTB (fiber to the building)** — оптик толали кабель бинога қадар, операторнинг коммутация ускунаси архитектура чегарасигача жойлашган бўлиб, бинолар ёки корхоналарни ўз ичига олган ҳудудларда, абонент ускунасигача мис кабель ётқизилади.

FTTH (fiber to the home) — оптик толали кабель уйга қадар, уйда терминал ўрнатилади ва терминалдан абонент ускунасигача мис кабель ётқизилади.

Телефон тармоғи - маҳаллий телефон алоқаси - битта аҳоли пункти ёки маъмурий ҳудудда жойлашган фойдаланувчилар ўртасидаги телефон алоқаси; Шаҳарлараро телефон алоқаси - Ўзбекистон Республикасининг турли маъмурий ҳудудларида жойлашган фойдаланувчилар ўртасидаги телефон алоқаси (шаҳар ичидаги туманлардан ташқари); халқаро телефон алоқаси - Ўзбекистон Республикаси ҳудудида жойлашган телефон хизматидан фойдаланувчи ва бошқа давлат ҳудудида жойлашган телефон алоқасидан фойдаланувчи ўртасидаги телефон алоқаси.

OTT технологияси (Инглизчадан юқорисидан) Интернет орқали видео хизматларни тақдим этиш усули бўлиб, видео сигнални таркибий провайдердан фойдаланувчи қурилмасига (телевизор, компьютер, мобил телефон) маълумот узатиш тармоқлари орқали етказишни англатади.

IP-Телевидение - Интернет орқали видео-хизматларни тақдим этиш, бу маълумот узатиш тармоқлари орқали провайдердан фойдаланувчи қурилмасига (телевизор приставкаси) видео сигнални етказишни англатади.

IP-Видеокузатув – видеокузатув хизматларини тақдим этиш, яъни рақамли видеоёзув оқимларини Интернет тармоғи орқали IP-транспорт ёрдамида миқдор қурилмасига (мобил телефон, шахсий компьютер) узатишни англатади.

IP-Телефония - IP протоколи (Интернет-Протокол) орқали Интернет орқали телефон хизматларини тақдим этиш.

SIP-Телефония – SIP протоколи (Сессия Инициация Протокол) ёрдамида телефон хизматларини тақдим этиш, бу сизга мобил телефонда ёки SIP-телефонда Интернет орқали виртуал телефон рақамидан фойдаланиш имконини беради.

Телекоммуникация хизматларини тақдим этишнинг техник қобилияти - Абонентга телекоммуникация хизматларини тақдим этиш учун зарур бўлган Провайдернинг хизмат кўрсатиш зонасида мавжуд телекоммуникация воситаларининг мавжудлиги.

Телекоммуникация хизматларини қабул қилиш учун техник имкониятлар – Абонентда мазкур Шартнома шартларига мувофиқ телекоммуникация хизматларидан фойдаланиш учун зарур бўлган техник воситалар (шу жумладан модем, Wi-Fi роутер, махсус ускуналар ва ҳоказо) ва шартларнинг мавжудлиги.

Провайдернинг жавобгарлик доираси - Провайдер томонидан эгалик қилинадиган ва бошқариладиган техник воситалар ва симли бошқарув. Провайдер хизматларни тақдим этади ва Провайдернинг жавобгарлиги доирасида жавобгардир. Провайдернинг хизматлари доирасига кирмайдиган барча масалалар Абонент томонидан келишув ва Провайдернинг кўмаги билан ҳал қилинади. Провайдернинг ўз мажбурият доирасидан ташқарида керакли даражада сифатли хизматларни тақдим қила олмаслиги ушбу Шартномани бекор қилиш учун асос ҳисобланади. Провайдер билан шартнома тузишдан олдин, Абонент Провайдердан уланиш жойигача алоқа каналларининг мавжудлигини текшириши шарт. Мавжуд алоқа каналлари мавжуд бўлмаганда, бундай алоқа каналларини ташкил қилиш тўғрисидаги масалалар ушбу Шартнома доираси ва шартларидан ташқарида ҳал қилинади. Провайдер, шунингдек, Абонентнинг биносида симсиз тармоқларнинг аралашуви учун жавобгар эмас, бу хизмат сифати билан боғлиқ муаммоларга олиб келиши мумкин.

Фойдаланувчи ускунаси, абонент қурилмаси – телекоммуникация тармоқларига уланиш, телекоммуникация тармоқлари орқали узатилган ёки қабул қилинган сигналларни

шакллантириш, қайта ишлаш ва узатиш учун мўлжалланган, Абонентга тегишли ёки вақтинчалик фойдаланишга берилган техник восита.

Шартнома / Рўйхатдан ўтиш шакли - Абонентнинг ушбу Офертанинг шартларига қўшилиш фактини тасдиқловчи ҳужжат бўлиб, унда Абонент, Провайдер Абонентга беришга рози бўлган телекоммуникация хизматлари турлари ва уларни таъминлаш учун зарур бўлган элементлар (уланиш шартлари, тариф режаси, ускуналарни тақдим этиш шартлари) мавжуд. ва бошқалар) ва бошқа моддий шароитлар. Шартнома / Рўйхатдан ўтиш шакли Абонентнинг телекоммуникация хизматларига биринчи уланиши пайтида расмийлаштирилади. Кейинчалик Шартнома (ушбу Шартнома / Рўйхатдан ўтиш шакли) ва Оферта (ушбу оммавий оферта) шартлари бир хил маънога ега.

Провайдер томонидан хизматларни етказиб бериш тизими **PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet)** протоколи орқали ёрдамида амалга оширилади, бу хизматларга кириш учун ноёб логин ва парол ёрдамида авторизация қилишни англатади.

Авторизация - Абонентни Провайдернинг маълумотлар базасида рўйхатдан ўтказиш (тақдим этиш) - хизматларга кириш учун ноёб идентификация рақамларини киритиш орқали рўйхатдан ўтказиш (биллинг) жараёни;

Логин (login) - тизимда маълум бир фойдаланувчини ноёб идентификациялаш учун фойдаланиладиган фойдаланувчи номи ҳарфлар ва / ёки рақамлардан иборат;

Парол (password)- Абонент тизимга киришда фойдаланадиган ноёб идентификация коди. Абонентнинг паролини Провайдер Шартнома тузиш пайтида яратади ва кейинчалик Абонент томонидан ўзгартирилиши мумкин;

Шахсий кабинет - Провайдернинг веб-саҳифасида, Абонент маълумотларига рухсатсиз киришдан ҳимояланган, қабул қилинган хизматлар ҳажми ва Абонентнинг Шахсий Ҳисобининг ҳолати тўғрисидаги статистик маълумотларни ўз ичига олган ва Провайдер томонидан тақдим этилган қўшимча хизматларни бошқариш учун рухсат берувчи веб-саҳифа. Логин ва паролни фаоллаштириш орқали шахсий ҳисобингизга кириш.

Трафик - маълум бир вақт ичида тармоқ орқали узатиладиган маълумотлар миқдори;

Тариф/Тарифлар - Провайдер тармоғига уланганда, Абонент томонидан тўланадиган Телекоммуникация хизматлари учун нарх ўлчов бирлиги Провайдер томонидан белгиланган .

Тариф режаси - Провайдер бир ёки бир нечта телекоммуникация хизматларидан фойдаланишни таклиф этадиган нархлар тўпламидир;

Биллинг тизими (АСР) - Провайдер ва Абонент ўртасидаги тўловларни автоматлаштириш, шунингдек тақдим этилган Телекоммуникация хизматлари тўғрисидаги маълумотларни ёзиб олиш ва қайта ишлаш учун мўлжалланган аппарат-дастурий комплекс;

Абонент тўлови - Провайдер томонидан Абонентга тақдим этилган Хизматлар учун сўзсиз ойлик белгиланган қатъий тўлов, истеъмолчининг Хизматлар ҳажмидан қатъий назар ҳисоб-китоб даври учун Абонентнинг шахсий ҳисобидан ечиб олинадиган тўлов. Ўчириш ўрнатиш санаси бўлган кунда амалга оширилади;

Белгиланган сана - Интернетга биринчи мукамал уланиш санасига мос келадиган ой куни;

Ҳисоб-китоб даври - Абонент тўловининг амал қилиш муддати, ўрнатилган кундан бошлаб Абонентнинг тариф режасида.

Абонентнинг шахсий ҳисоби - Абонентнинг Абонентдан маблағларнинг келиб тушиши ва унинг сарфланиши тўғрисидаги молиявий маълумотларнинг акс эттирилишини акс эттирувчи шахсий ҳисоб. Шахсий ҳисоб варағи абонентнинг Шахсий кабинетида жойлашган. Шахсий кабинетга кириш Провайдернинг расмий веб-сайтида жойлашган.

Шахсий ҳисоблар баланси Провайдернинг биллинг тизимидаги Абонентнинг шахсий ҳисобининг ҳолатини акс еттиради. Агар баланс ижобий бўлса, демак, Абонентда Провайдернинг сиёсатида мувофиқ янги хизматларга буюртма бериш ёки мавжуд тўловларни тўлаш имконияти мавжуд. Манфий балансда Абонент ҳисобни тўлдириши керак.

Хизматлардан фойдаланиш қоидалари/Қоидалар – Провайдернинг расмий веб-сайтида жойлаштирилган ва Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазири буйруғи билан тасдиқланган, Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги томонидан 2020-йилда 30 июл ойида 3275- сонли рақам билан рўйхатга олинган телекоммуникация хизматларини кўрсатиш қоидаларини англатади.

Спам - тижорат, сиёсий ва бошқа реклама (маълумот) ёки бошқа турдаги хабарларни уларни олишни истамаган шахсларга оммавий тарқатиш;

Фрод - рухсатсиз ҳаракатлар ва телекоммуникация хизматларидан рухсатсиз фойдаланиш. "Провайдернинг расмий веб-сайти" - бу «Sarkor-Telekom» МЧЖ ҚҚнинг Интернет-манзилида, www.sarkor.uz электрон почта манзилида жойлаштирилган Провайдернинг телекоммуникация хизматлари тўғрисида расмий маълумотни ўз ичига олган ахборот манбаи.

Ахборот ва техник қўллаб-қувватлаш хизмати - бу (78) 1220000 рақамига кўнғирок қилиб Провайдер Абонентларига сутка давомида техник ва ахборот ёрдамидан тақдим этилувчи хизмат.

Қўшимча хизматлар - Абонентнинг ёзма сўровига биноан ёки Шахсий ҳисоб қайдномаси орқали тузилган буюртма асосида асосий хизматга қўшимча равишда уланадиган хизматлар. Қўшимча хизматларнинг батафсил тавсифи ва фойдаланиш шартлари Провайдернинг расмий веб-сайтида ёки Абонентнинг Шахсий кабинетидан жойлаштирилган.

1.8. Провайдер Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлиги томонидан берилган Лицензиялар асосида хизматларни тақдим этади:

- № АА 0007209 19.08.2021-йилдан «Маълумот узатиш тармоқларини лойиҳалаш, қуриш, фойдаланиш ва хизматлар кўрсатиш»;
- № АА 0007431 14.04.2022-йилдан «Маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телекоммуникация тармоқларини лойиҳалаш ва қуриш, маҳаллий ва шаҳарлараро телекоммуникация тармоқларидан фойдаланиш ва хизматлар кўрсатиш»;
- № АА 0007462 11.05.2022-йилдан «Телекўрсатувлар тарқатиш тармоқларидан фойдаланиш ва хизматлар кўрсатиш».

1.9. Мазкур Шартномани бажаришда Томонлар Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодекси, 1992 йил 13 январдаги 512-ХП-сонли «Алоқа тўғрисида»ги Қонуни, 1999 йил 20 августдаги 822-И-сонли «Телекоммуникациялар тўғрисида»ги Қонуни, истеъмолчиларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш бўйича амалдаги норматив ҳужжатлар ва Ўзбекистон Республикасининг бошқа норматив-ҳуқуқий ҳужжатлари билан раҳбарлик қиладилар.

2. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

2.1. Провайдер Абонентга телекоммуникация хизматларини тақдим этишга розилик билдиради ва Абонент Провайдер томонидан тақдим этилган телекоммуникация хизматлари учун ушбу Оферта / шартномада белгиланган шартларда ва тартибда ҳақ тўлашга рози бўлади.

2.2. Провайдер Абонентга телекоммуникация хизматларини тақдим этишнинг бир қисми сифатида уй шароитида фойдаланиш учун тақдим этади:

2.2.1. Абонентга маълумот олиш ва алмашиш учун глобал Интернетга кириш имкониятини берадиган Интернетга юқори тезликда кириш хизматлари.

2.2.2. IP-Телевидение («SarkorTV») хизматлари, Абонентга телеканаллар ва бошқа видео контентларини томоша қилиш имкониятини тақдим этади.

2.2.3. IP-Сам (IP-Видеокузатув) хизматлари, Абонентга on-line режимида ёки архивдан ўз камераларининг видео оқимини кузатиш имкониятини тақдим этади.

2.2.4. Абонент томонидан маҳаллий ва шаҳарлараро телефон алоқасини тақдим этишни таъминловчи телефон хизматлари; Чикувчи кўнғироклар Тошкент шаҳрида ва

Ўзбекистондаги мобил телефонларга қўнғироқлар қилиш мумкин. Кирувчи қўнғироқларга дунёнинг исталган нуқтасидан қўнғироқ қилиш мумкин.

2.2.5. Қўшимча хизматлар, шу жумладан Абонентнинг маҳаллий тармоғини профилактика ва авария ҳолатида сақлаш, индивидуал буюртма бўйича лойиҳалаш, тадқиқот, қурилиш-монтаж ишлари ва бошқа қўшимча хизматлар техник хизматларнинг нархлари ва корпоратив маҳаллий тармоқларни қуриш нархларига мувофиқ нархланади.

2.3. Тариф режаларининг шартлари, телекоммуникация хизматларини тақдим этиш шартлари ва тартиби Провайдер томонидан белгиланади ва Провайдернинг офисларида Провайдернинг расмий веб-сайтида жойлаштирилади.

2.4 Шартнома / Рўйхатдан ўтиш шакли, Тариф режаларининг шартлари, шунингдек Провайдер томонидан телекоммуникация хизматларини тақдим этиш шартлари ва тартиби ушбу Офертанинг ажралмас қисми ҳисобланади.

3. ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ТАРТИБИ ВА УЛАРНИНГ ТЎЛОВЛАРИ.

3.1. Шартнома тузиш учун Абонент Провайдерга, Провайдернинг web-сайтида кўрсатилган ва мазкур Оммавий офертада белгиланган ҳужжатлар рўйхатини тақдим этади.

3.2. Шартномани имзолаш пайтида Томонлар телекоммуникация хизматларини қабул қилиш ва тақдим этишнинг техник имкониятларини белгилашлари керак.

3.3. Абонент Шартномани имзолаганида, Абонент уйнинг (квартиранинг) ташқарисида ёки ичида, шунингдек, Провайдер томонидан тақдим этиладиган хизматларнинг еhtiёжларини қондириш учун мўлжалланган бино, уйнинг умумий томонларини, уйнинг ёрдамчи иншоотларини, механик, электр ва бошқа жиҳозлардан фойдаланишга руҳсат беради. .

3.4. Телекоммуникация хизматларига уланиш учун фойдаланувчи ускунаси (абонент қурилмаси) ишлатилади. Абонент қурилмаси Абонент томонидан сотиб олинishi ва унинг мулки бўлиши ёки Провайдер томонидан мазкур Шартнома шартларига мувофиқ тақдим этилиши мумкин, бу ҳолда абонентга тақдим қилинган қурилма Провайдернинг мулки бўлиб қолади, Абонент эса мазкур қурилма учун тўлиқ моддий жавобгарликни ўз зиммасига олади. Фойдаланувчи ускунасини Абонентга топшириш ва алмаштириш икки томонлама далолатнома бўйича амалга оширилади. Фойдаланувчи ускунасининг номи, қиймати, сони ва тақдим этиш шартлари Томонларнинг вакиллари томонидан имзоланган Қабул қилиш-топшириш далолатномасида акс эттирилади. Провайдер томонидан Абонентга тақдим этиладиган фойдаланувчи ускунаси сертификатланган ва мазкур турдаги ускуналарнинг сифат стандартларига мос келади. Тақдим этилган ускунанинг кафолат муддати Қабул қилиш-топшириш далолатномаси имзоланган кундан бошлаб 1 ойни ташкил этади. Учинчи шахслардан томонидан ускуналар (абонент қурилмаси) сотиб олинган тақдирда, Провайдер унинг ишлаши учун жавобгар эмас.

3.5. Абонент Шартномада кўрсатилган танланган тариф режасига мувофиқ тўловларни амалга оширади. Хизматлар учун барча тарифлар Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси - сўмда кўрсатилган ва тўлов вақтида амалда бўлган барча солиқ ва йиғимларни ўз ичига олади.

3.6. Ушбу Шартнома бўйича хизматларга ҳақ тўлаш ваколатли тўлов тизимлари ва/ёки Провайдернинг кассалари орқали Ўзбекистон Республикасининг миллий валютасидаги суммада амалга оширилади.

3.7. Абонентнинг Ҳизматидан фойдаланиш учун тўлов сифатида Абонентнинг шахсий ҳисобидан маблаг ўйечиб олингач, Абонент Ҳизматлардан фойдаланиш имкониятига ега бўлади.

3.8. Хизматлар нархи Абонент томонидан танланган Хизматлар рўйхати ва Абонент томонидан танланган тариф режаси асосида ҳисобланади.

3.9. Абонент тўлови Абонент томонидан кейинги ҳисоб-китоб даври бошланишидан олдин 100% олдиндан тўлов шаклида тўланади.

3.10. Абонент тўлови Провайдер томонидан ҳар ой белгиланган кунда (Абонент "Янги ой" қўшимча хизматидан фойдаланаётган ҳоллар бундан мустасно) Абонент томонидан жорий ой учун тақдим этилган хизматлардан амалда фойдаланишидан қатъий назар олинади, қуйидаги ҳолатлар бундан мустасно:

- Провайдернинг айби билан хизматларни тақдим қила олмаслиги сабабли Шартномани бекор қилиш;
- брон хизматидан фойдаланиш даврида.

Абонент томонидан қайтарилган тўловлар, бу ҳолатларда, Абонентнинг аризасига биноан, Провайдер сотувлар бўлими бошлиғи томонидан амалга оширилган тўловни мажбурий тасдиқлаш билан амалга оширилади.

Абонент томонидан қайтарилган тўловлар, бу ҳолатларда, Абонентнинг аризасига биноан, Провайдер сотувлар бўлими бошлиғи томонидан амалга оширилган тўловни мажбурий тасдиқлаш билан амалга оширилади.

3.11. Агар Абонентнинг шахсий ҳисобида белгиланган санада ойлик абонент тўловининг тўлиқ миқдори шаклланмаган бўлса, Провайдер ушбу хизматга киришни тўсиб қўяди.

3.12. Агар Абонентнинг баланси салбий бўлса, Провайдер Абонентнинг Хизматларга киришини қўшимча огоҳлантирмасдан тўсиб қўйиш ҳуқуқига эга. Абонентнинг Хизматларга киришини тўсиб қўйганда, Провайдер бу ҳақда учинчи томонни хабардор қилиш ёки хабардор қилмаслик учун жавобгар бўлмайди, ёки Абонентга ёки учинчи томон олдида билвосита йўқотишлар ва киришни тўсиб қўйиш натижасида йўқолган фойда учун жавобгар бўлмайди. Киришни блокировка қилиш Абонентни белгиланган тўловларни тўлашдан озод қилмайди.

3.13. Агар Абонент Хизматларга киришини блокировка қилган вақтдан бошлаб 30 кундан кейин, Абонент Хизматдан фойдаланишни давом эттириш учун чора кўрмаса ва / ёки Хизматларнинг тегишли даври учун аванс тўловини амалга оширмаса, Провайдер Абонентни тармоқдан узиб қўйиши ва Шартноманинг бекор қилиниши сабабли кириш жойини олиб ташлаш ҳуқуқига эга, бир томонлама.

3.14. Хизматлардан фойдаланганлик учун кейинги ҳисоб-китоб даври учун олдиндан тўловни Абонент жорий ҳисоб-китоб даврининг исталган кунда амалга ошириши мумкин.

3.15. Хизматдан фойдаланиш бошланган сана биринчи муваффақиятли кириш - Абонентнинг авторизацияси ҳисобланади.

3.16. Тариф режасида белгиланган трафик лимити ошиб кетган тақдирда, Абонент кўрсатилган 1 трафик лимити учун ҳар 1МБ учун тўлайди.

3.17. Абонент томонидан ортиқча трафик учун тўланган омонат ва ҳисоб-китоб даврининг охири кундаги унинг ҳақиқий миқдори ўртасидаги ижобий қолдиқ кейинги ҳисоб-китоб даври учун абонент тўлови сифатида ҳисобланади ва Шартнома бекор қилинганида, имзоланган икки томонлама ҳисоб-китобларни яраштириш актига биноан Абонентга қайтарилади, шунингдек тўлов тасдиқланган бўлса. тўлов (чек, тўлов картаси).

3.18. Абонент томонидан танланган тариф режасида трафик лимити ўрнатилганидан сўнг, Абонентнинг Интернет, телефония ва бошқа барча қўшимча хизматлардан фойдаланиш имконияти Абонентнинг шахсий ҳисобида камида 4 210 сўм бўлган ижобий баланс билан таъминланади.

3.19. Провайдер томонидан Абонентга кўрсатиладиган хизматлар, Абонент томонидан ўрнатилган тартибда асосли ёзма даъво аризаси берилмаган бўлса, Ҳисоб-китоб даври охири кунда тегишли равишда тақдим этилган ва қабул қилинган деб ҳисобланади.

3.20. Абонентнинг тариф режаси кейинги ҳисоб-китоб даври бошланишидан олдин шахсий ҳисоб орқали ўзгартирилади;

3.21. Агар керак бўлса, Абонент Провайдернинг хизматларидан фойдаланишни Шахсий ҳисоб орқали ёки Провайдернинг офисига мурожаат қилиб, кейинги ҳисоб-китоб даври бошланишидан 2 (икки) кун олдин тўхтатиши мумкин. Бу Абонентга бронни ва Провайдернинг маълумотлар базасида резерв даврида портни ва унинг тафсилотларини сақлаш пайтида хизматдан фойдаланишни тўхтатиб қўйишга имкон беради. Портни брон

қилишнинг максимал муддати - 2 (икки) ой. Резерв хизмати учун тўлов Шартномада кўзда тутилган тартибда амалга оширилади. Хизмат Абонентнинг ёзма аризасига биноан ёки у тегишли ойлик тўловни тўлагандан сўнг тикланади. Хизматларни тўхтатишнинг энг кам муддати 1 ой, портни захиралашнинг максимал муддати эса йил давомида 2 (икки) ойни ташкил этади. Захиралаш хизмати учун тўлов Шартномада белгиланган тартибда амалга оширилади. Хизмат Абонентнинг ёзма аризаси ёки тегишли абонент тўловини киритганидан кейин қайта тикланади.

3.22. Провайдернинг бонуслари кўринишидаги қўшилган реклама кампаниялари пайтида Абонентга берилган барча суммалар фақат уланган Телекоммуникация хизматлари учун тўловни тўлашга сарфланиши мумкин, унинг доирасида ушбу кампания амалга оширилганидан сўнг, Абонентга нақд пулда бонус миқдори тўланмайди.

3.23. Провайдер томонидан тақдим этилган Хизматларнинг ўз вақтида тўланиши юзасидан Абонент томонидан бажарилган мажбуриятларнинг бажарилишини таъминлаш учун, Томонлар Провайдерга ўз тўловларини тўлаш мажбуриятлари бўйича Провайдер олдида жавобгар бўлган учинчи томон билан кафиллик шартномасини (кафиллик) тузишга ҳақлидирлар. Провайдер, Абонент ва кафил ўртасидаги барча алоқалар ушбу Очиқ таклиф, кафиллик шартномаси ва ушбу муносабатларни тартибга солувчи амалдаги фуқаролик ҳуқуқи нормалари асосида тартибга солинади.

4. ТОМОНЛАРНИНГ ХУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Провайдер қуйидаги мажбуриятларни ўз зиммасига юклайди:

4.1.1. Абонентни Провайдер ҳисобига Рўйхатга олиш бланкасида кўрсатилган ҳисобланган нархнинг 100% (фоизи) миқдорида тўлов амалга оширилган кундан бошлаб 10 (ўн) иш куни ичида улаш.

4.1.2. Абонентга Интернет тармоғида фойдаланиш учун ҳақиқий динамик IP-манзилдан фойдаланган ҳолда ва ушбу оммавий оферта / шартномада кўрсатилган шартларга мувофиқ Интернетга кириш хизматларини тақдим этиш;

4.1.3. Абонентга сифати ваколатли органлар томонидан ўрнатилган параметрларга (уланиш, узатиш, узатиш учун), шунингдек Oz'DSt 3205:2020 техник стандартларига, бошқа стандартларга жавоб берадиган хизматларни тақдим этиш;

4.1.4. Абонентни Провайдернинг расмий веб-сайтида нормал хизмат турининг бузилишига олиб келиши мумкин бўлган профилактик ва режали таъмирлаш ишларининг бошланиши ва давомийлиги тўғрисида улар бошланишидан камида 24 (йигирма тўрт) соат олдин хабардор қилиш;

4.1.5. Хизматларни календар ойида 36 (ўттиз олти) соатдан ортиқ вақт давомида тақдим этишни рад этишга йўл қўймаслик, зарур профилактика ва таъмирлаш ишлари натижасида юзага келган ҳолатлар бундан мустасно, профилактика ва таъмирлаш ишларини олиб бориш учун телекоммуникация хизматларини тақдим этиш ва / ёки белгиланган муддатларни бузиш емас. Абонент қурилмасидаги/фойдаланувчи ускунасидаги носозликлар, шу жумладан йирик авариялар ва уларнинг оқибатларини бартараф этишда;

4.1.6. Абонентнинг шахсий маълумотларини ҳимоя қилиш учун зарур ташкилий чораларни кўриш ва қонунчиликда белгиланган Абонентга тегишли маълумотларнинг махфийлигини таъминлаш бўйича бошқа талабларни бажариш. Абонент билан тузилган шартнома бекор қилинганидан сўнг белгиланган қоидаларга мувофиқ Абонентнинг шахсий маълумотларини ўз маълумотлар базасидан ўчириш.

4.1.7. Тарифлар Нархномасига киритилган ўзгартиришлар кучга киришидан камида 10 (ўн) кун олдин Абонентни Провайдернинг расмий веб-сайтида маълумот жойлаштириш орқали хабардор қилиш;

4.1.8. Абонентга Ахборот ва техник қўллаб-қувватлаш хизматининг бепул телефон орқали маслаҳатларини олиш имкониятини тақдим этиш.

4.1.9. Провайдер тармоғининг жиҳозларининг ишлашини таъминлаш;

4.1.10. Абонентнинг 4.3. бандида кўрсатилган фирибгарлик ва Абонентнинг мажбуриятлари бузилиши ҳолатлари тўғрисида тегишли ҳуқуқни муҳофаза қилиш органларига хабар бериш. ушбу оммавий оферта.

4.2. Провайдер қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.2.1. Абонент бир марталик тўловни ва ойлик тўловни 100% олдиндан тўлашни амалга оширмагунча, хизматларни тақдим этишни рад этиш;

4.2.2. Абонентдан келиб тушган уланиш учун аризада нотўғри маълумотлар бўлса, Абонентга хизматларни улаш ва тақдим этиш бўйича ишларни бир томонлама равишда рад этиш;

4.2.3. Амалдаги тарифларни бир томонлама ўзгартириш ва янги тарифларни киритиш, бу ҳақда Абонентни 10 (ўн) кун олдин расмий веб-сайт www.sarkor.uz орқали маълумот жойлаштириш орқали хабардор қилиш;

4.2.4. Абонентга Шартномани бир томонлама равишда бекор қилганда, қуйидаги ҳолларда Хизматларни тақдим қилишни тўхтатиш:

- Провайдернинг мажбуриятларни бажара олмаслиги (хизматларни тақдим этиш учун техник имкониятларнинг йўқлиги);
- Провайдер томонидан боғлиқ бўлмаган сабабларга кўра Интернет уланишининг эълон қилинган тезлигини ушлаб туришнинг иложи бўлмаганда ва Абонент тавсия этилган тариф режасини улашдан бош тортганда ва ҳоказо.)
- Абонент ушбу оммавий оферта / битим шартларини ва унинг иловаларини бузганда;
- Абонентнинг Sarkor тармоғининг ишламай қолишига олиб келадиган ҳар қандай ҳаракатлари;
- спам, фирибгарлик;
- маълумотлар узатиш тармоғи ва Интернет орқали Ўзбекистон Республикаси фуқароларининг шаъни ва қадр-қимматини камситувчи ахборотлар, юридик шахслар, шу жумладан Провайдер тўғрисида ёлғон маълумотлар тарқатиш, жисмоний шахслар ёки бир гуруҳ шахслар томонидан маънавий ҳақорат қилиш, шунингдек обрўси ва ишчанлик обрўсига путур етказиш.
- Абонент томонидан Хизматлардан фойдаланиш Қоидаларининг, шу жумладан Ўзбекистон Республикаси маълумот ресурсларини маълумот узатиш тармоқларида, жумладан Интернетда тайёрлаш ва тарқатиш тартиби тўғрисидаги Низом талабларининг бузилиши (Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 1999 йил 26 мартдаги 137-сонли қарори билан тасдиқланган), Провайдернинг расмий веб-сайтида www.sarkor.uz эълон қилинади;
- Провайдер томонидан кўрсатилган Хизматларга ўз вақтида ҳақ тўланмаса;
- олинган хизматлардан ноқонуний ёки тижорат мақсадларида фойдаланиш (фойда учун);
- хизматдан жамоавий фойдаланиш пунктларини ташкил қилишда фойдаланиш ("Интернет-клублар", "Интернет-кафе", ҳар қандай ўқув марказлари ва бошқалар);
- Абонентнинг ташқарисида жойлашган иккита ёки ундан ортиқ компьютерларнинг ўзаро уланиши билан маҳаллий тармоқларни ташкил қилишда Хизматлардан фойдаланиш;
- қабул қилинган хизматлардан уй ташқарисида фойдаланилганда;
- Абонентнинг тармоқ манбаларидан рухсатсиз кириб олиш ва кейинчалик ундан фойдаланишга қаратилган ҳаракатлари.

4.2.5. ўз хоҳишига кўра, Абонентга Шартнома амал қилиш муддати давомида тақдим этилган хизматлар учун бонуслар ёки чегирмалар бериш;

4.2.6 Ахборот ресурсларини ҳимоя қилишни таъминлашга, конституциявий тузумни зўрлик билан ўзгартиришга, уруш, зўравонлик ва порнографияни тарғиб қилишга, диний ва этник нафратни кўзғатишга, инсоннинг шаъни ва қадр-қимматига тажовуз қилишга чорловчи маълумотларнинг тарқалишининг олдини олишга қаратилган тегишли ташкилий

ва техник тадбирларни амалга ошириш. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида тарқатиш тақиқланган маълумотлар;

4.2.7. Абонентга Провайдер, Абонент ва тақдим этилаётган Ҳизматлар фаолияти билан боғлиқ барча маълумотларни етказиш;

4.2.8. Ҳуқуқни муҳофаза қилиш органларининг қонуний талабига биноан Абонентнинг Провайдер тармоғига киришини блоклаш;

4.2.9. Провайдер Тармоғининг хавфсизлиги ва барқарор ишлашини таъминлашга қаратилган чораларни кўриш. Бу ҳаракатлар портларни блоклаш, трафикни филтрлаш, кешлаш ва маълумотлар узатиш тезлигини чеклашни ўз ичига олади, лекин улар билан чекланмайди;

4.2.10. маълумотларнинг узатилишида хавфсизликни таъминлаш ва Абонентга кўрсатиладиган хизматларнинг тегишли сифатини таъминлаш мақсадида, меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларга мувофиқ Ҳизматларни тақдим этишни тўхтатиб туришни таъминлайдиган техник чора-тадбирлар;

4.2.11. Абонентнинг айби билан етказилган ҳар қандай зарарни қоплашни талаб қилиш;

4.2.12. Кибер таҳдидларни олдини олиш ва Абонент томонидан уй Интернетидан тижорат мақсадларида фойдаланилишига йўл қўймаслик мақсадида Абонентнинг трафикини чуқур таҳлил қилиш. Абонентнинг трафикдан белгиланган тартибга зид равишда фойдаланиши ёки тармоқ хавфсизлигига таҳдид мавжуд бўлса, Провайдер аппарат-дастурий мажмуа маълумотларига асосланиб, олдиндан огоҳлантиришсиз қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- tcp/udp портларини ва/ёки дастур протоколларини блоклаш ва/ёки салбийлаштириш (пессимизациялаш);
- трафик истеъмолини чегаралаш; (трафик истеъмолини чеклаш)
- Абонентнинг Интернетдан фойдаланиш характерини таҳлил қилиш;
- Абонентнинг глобал Интернет тармоғига киришини тўлиқ блоклаш.

4.2.13. Провайдер, шунингдек, Ўзбекистон Республикасининг қонунларида, Ҳизматларни тақдим этишнинг тегишли қоидаларида назарда тутилган бошқа ҳуқуқларга ҳам эга бўлиши мумкин.

4.3. Абонент қуйидаги мажбуриятларни ўз зиммасига юклайди:

4.3.1. Провайдер тармоғига уланиш учун зарур қуйидаги ҳужжатларни тақдим этиш:

- уланиш жойида доимий ёки вақтинчалик рўйхатдан ўтганликни тасдиқловчи шахсни тасдиқловчи ҳужжат, ёки уй-жойга эгалик ҳуқуқини тасдиқловчи ҳужжат, ижара/фойдаланиш шартномаси ёки уй-жой эгасининг хизматларга уланишга ёзма розилиги.
- ЖШШИР – жисмоний шахснинг шахсий идентификацион рақами

4.3.2. Провайдер мутахассислари ёки унинг ваколатли вакилларига телекоммуникация воситалари ва ускуналари жойлашган ҳудудларга кириш ҳуқуқини таъминлаш, уланиш, техник хизмат кўрсатиш ва режали профилактик ишларни Провайдернинг иш вақтида амалга ошириш учун шароит яратиш;

4.3.3. ускунадан фойдаланиш қоидаларига мувофиқ фойдаланиш.

Ушбу қоидаларни бузиш деб ҳисобланади:

- асбоб-ускуналар ва материалларнинг сақланишини таъминлаш;
- ускунанинг ташқи кўриниши бузилганда;
- Абонентнинг турар жойларида электр таъминоти тармоғининг нотўғри ишлаши натижасида ускунанинг ишдан чиқиши;
- дастлаб ускуна функциясида ўрнатилган дастурий таъминотнинг бузилиши.

4.3.4. Провайдер линияни тақдим этишга тайёрлигини тасдиқлаган пайтдан бошлаб 3 (уч) календар кунидан кечиктирмасдан тармоққа авторизация қилиш;

4.3.5. шартномада ва унинг иловаларида белгиланган муддатда кўрсатилган хизматлар ва жиҳозлар учун ҳақ тўлаш;

- 4.3.6. Телекоммуникация тармоғидан давлат сирларини ёки қонун билан ҳимояланган бошқа махфий маълумотларни узатиш учун фойдаланишга йўл қўймаслик;
- 4.3.7. Ўзбекистон Республикасининг амалдаги конституциявий тузумини зўравонлик билан ўзгартиришга, ҳудудий яхлитликни бузишга чақирувчи, уруш, зўравонлик ва терроризмни, диний экстремизм, сепаратизм ва фундаментализм ғояларини тарғиб қилувчи, миллий, ирқий, этник ёки диний адоватни кўзғатишга қаратилган, порнография ва қонунчилик билан тақиқланган бошқа маълумотларни телекоммуникация тармоғи орқали тарқатишга йўл қўймаслик;
- 4.3.8. Хизматлардан ноқонуний ва тижорат мақсадларида (даромад олиш мақсадида) фойдаланмаслик;
- 4.3.9. Маълумот узатиш тармоғидан халқаро трафикни ноқонуний тарзда, жумладан GSM ва IP-шлюзлардан фойдаланиш орқали ўтказмаслик;
- 4.3.10 Абонент қурилмасидан / Ўзбекистон Республикаси техник жиҳозларидан ноқонуний мақсадларда, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатлари талабларини, Провайдернинг ҳуқуқлари ва манфаатларини, шу жумладан имиж, молиявий ва бошқа зарарларни келтириб чиқарувчи мақсадларда фойдаланмаслик. Абонент Провайдер томонидан тақдим этиладиган Хизматлар лицензияланган фаолият тури эканлигини ва уларни тақдим этиш тартибини бузганлиги, шу жумладан стационар алоқа тармоғига уланиш учун шлюзлар ўрнатилишини, Интернет телефониясини ва Абонент қурилмаси / фойдаланувчи ускуналари ва / ва ишлашининг узилишига олиб келадиган бошқа ҳодисаларни қабул қилганлигини тан олади, ёки Провайдерга зарар етказадиган алоқа воситалари, Абонент белгиланган жавобгарликни олади, шунингдек Провайдерга етказилган зарарни тўлиқ қоплайди;
- 4.3.11. Овозли телефон трафигини ўтказиш учун VPN орқали Интернетдан фойдаланмаслик. Хусусиятлари бўйича Интернетга кириш хизмати Провайдер томонидан географик жиҳатдан ажратилган фойдаланувчиларга пакетли маълумотлар манбаларидан фойдаланган ҳолда реал вақт режимида овозли маълумот алмашиш имкониятини бериш учун мўлжалланмаган;
- 4.3.12. Интернет-кафе, Интернет-клуб фаолияти учун хизматдан фойдаланганда, икки кун ичида Провайдерга тегишли лицензияни ва бошқа зарур ҳужжатларни тақдим этиш, шунингдек ҳақиқий коллектив фойдаланиш пайтидан бошлаб бундай фойдаланиш учун Провайдер томонидан белгиланган шаклда Шартномани қайта кўриб чиқиш ёки бундай фойдаланишни тўхтатиш ва Провайдер томонидан белгиланган ставкаларда амалда ишлатилган жамоавий хизматларнинг нархини тўлаш. , шунингдек бир хил миқдордаги жарима;
- 4.3.13. Шартнома / Рўйхатдан ўтиш шакли шартларига мувофиқ ҳаракатсизлик даврида юзага келган қарзларни тўлаш;
- 4.3.14. иш сифатини ёки телекоммуникация тармоқларига етказилган зарарни камайтиришга қаратилган ҳаракатлар қилмаслик;
- 4.3.15. Абонент ноёб идентификация маълумотлари ёки логин / паролни йўқотган тақдирда, дарҳол, йўқолган кундан бошлаб 24 (йигирма тўрт) соатдан кечиктирмай, уларни тиклаш / ўзгартириш тўғрисида ёзма ариза билан мурожаат қилиши. Аризада Абонент фамилиясини, исмини, шарифини ва шахсий ҳисоб рақамини кўрсатиши керак;
- 4.3.16. Носозлик ва / ёки тўғри тўланган хизматлардан фойдаланиш имконияти бўлмаганда, дарҳол аризани қабул қилган мутахассиснинг исмини, ариза қабул қилинган сана, вақт ва техник буюртма рақамини ёзиб қўйган ҳолда дарҳол Ахборот-техник хизматга мурожаат қилинг;
- 4.3.17. Провайдернинг расмий веб-сайтида шартнома шартларининг ўзгаришини доимий равишда текшириб туриш;
- 4.3.18. Провайдерга ушбу Шартнома шартлари ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ етказилган зарарларни қоплаш;

4.3.19. Абонент Ўзбекистон Республикасининг қонунларига мувофиқ бошқа мажбуриятларни ҳам олиши мумкин.

4.4. Абонент қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.4.1. Провайдер томонидан белгиланган нархларга, Ўзбекистон Республикаси техник стандартларига, стандартларига, танланган телекоммуникация хизматларининг тегишли Қоидалари ва шартларига ҳамда Шартнома шартларига мувофиқ Очiq офертада / Шартномада назарда тутилган пулли хизматлардан фойдаланиш;

4.4.2. Агар ушбу хизмат Провайдернинг техник талаблари ва шартларига жавоб берса, ўзингизнинг шахсий қурилмангиздан / Фойдаланувчи жиҳозингиздан фойдаланинг. Провайдер, Абонентнинг ўзи ўрнатган ускунасига техник ёрдам кўрсатмайди, уланиш ва авторизация параметрлари бўйича маслаҳатлардан ташқари.

Абонентга Ускуна сотиш офисидан сотилганда, маълум бир жиҳозни етказиб берувчиси ёки ишлаб чиқарувчиси томонидан кафолат шартлари ва шартлари қўлланилади. Провайдер сотилган ускуна ва кейинги техник ва ахборот таъминоти учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди, асбоб-ускуналар тўланганидан сўнг Абонентнинг мулки бўлади.

4.4.3. Ахборот технологияларини қўллаб-қувватлаш хизмати орқали тақдим этиладиган хизматлардан фойдаланиш билан боғлиқ саволлар юзага келганда маслаҳат ва техник ёрдамдан фойдаланиш;

4.4.4. истеъмолчиларнинг хусусиятлари ва кўрсатилаётган хизматларнинг сифати тўғрисида маълумот олиш;

4.4.5. тақдим этилган хизматлар ва Абонентнинг шахсий ҳисобидаги қолдиқ ҳақида маълумот олиш;

4.4.6. 6.3-бандда белгиланган тартибда ёзма равишда асосли талаблар қўйиш. Ушбу Оммавий Офертаси: Провайдер Оммавий Оферта / Рўйхатдан ўтиш шаклида кўрсатилган шартларни бузган ва хизматларни тўлашда қарзлари бўлмаган тақдирда, Провайдер билан шартномани бир томонлама равишда бекор қилиш;

4.4.7. Абонент Ўзбекистон Республикасининг қонунларида ва Хизматларни тақдим этишнинг амалдаги қоидаларида кўзда тутилган бошқа ҳуқуқларга эга бўлиши мумкин.

5. ТОМАНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

5.1. Провайдер Провайдернинг жавобгарлик доирасидаги Абонент олдида жавобгардир (шартноманинг 1.2-банди).

5.2. Провайдер томонидан ушбу оммавий офертанинг 4.1.3 - 4.1.4-бандлари бузилган тақдирда, Абонент Хизматларни тақдим этишдаги узилишлар даври учун компенсацияни талаб қилиши мумкин, бунда абонент тўловининг 1/720 қисми, Хизматларни тақдим этишда узилишларнинг ҳар тўлиқ соати учун ҳисоб-китоб даври, лекин бутун суммадан кўп бўлмаган бўлиши керак. биллинг даврида ойлик тўлов.

5.3. Провайдер Абонентга етказилган зарарни Провайдер айби билан келиб чиққан ҳолатда тўлиқ ҳажмда қоплашга мажбур, бироқ бу Шартномада кўрсатилган ойлик абонент тўловининг икки бараваридан ошмаслиги керак. Бунда, Провайдернинг айби ва унинг ҳаракатлари (ҳаракатсизлиги) билан Абонентга етказилган зарарлар ўртасидаги сабабий боғлиқлик тегишли суд қарори билан белгиланади.

5.4. Провайдернинг жавобгарлигини чеклаш:

5.4.1. Провайдер Қуйидаги ҳолатларда хизматлар кўрсатишнинг имконсизлиги учун жавобгар бўлмайди:

- ускунанинг яхлитлиги ва сақланишининг бузилиши;
- Провайдер ёки Абонент тармоғига киритилган ташқи манбалардан келиб чиққан шовқинларнинг салбий таъсири натижасида алоқа сифати ёмонлашиши;
- учинчи шахслар томонидан етказиб берилган ва Хизмат билан биргаликда фойдаланилган ускуна ёки дастурий таъминотнинг ишламаслиги;

- Абонент томонидан Жамоат офертаси/Рўйхатдан ўтказиш бланки ва унга илова қилинган ҳужжатларда белгиланган шартларнинг бузилиши.

5.4.2. Интернет тармоғи турли тармоқларнинг ихтиёрий бирлашмаси ҳисобланганлиги сабабли, Провайдер Интернет тармоғининг айрим ресурсларининг қониқарсиз ишлаши ёки мавжуд эмаслиги учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди. Провайдер ўз тармоғи доирасидан ташқарида тариф режаси бўйича кўрсатилган тезликни таъминлашни кафолатламайди. Провайдер Интернет тармоғи орқали вақтинчалик ёки доимий равишда мавжуд бўлмаган узеллар ёки серверлар билан ахборот алмашиш имкониятини кафолатламайди.

5.4.3. Провайдер ўз тармоғи орқали Абонент ва учинчи шахслар учун номақбул материаллар ва ахборотни ўз ичига олиши мумкин бўлган ахборот оқимининг мазмунини назорат қилмайди.

5.4.4. Провайдер учинчи шахсларга симсиз тармоқ нуқтасига киришни тақдим этишда Интернет тармоғига барқарор кириш имкониятини кафолатлай олмайди.

5.4.5. Провайдер Шартнома бўйича Абонентга тақдим этилган Хизматлардан фойдаланган ҳолда Абонент томонидан фойда (тижорий мақсадларда) олиш натижасида келиб чиққан зарарлар учун жавобгар бўлмайди.

5.4.6. Провайдер Абонентга бой берилган фойда кўринишидаги зарарлар учун компенсация тўлаш бўйича жавобгар эмас.

5.4.7. Провайдер Абонентнинг логин ёки парolini йўқотиши ва бу йўқотишнинг мумкин бўлган оқибатлари учун жавобгар эмас.

5.4.8. Провайдер учинчи шахсларни Абонентнинг Хизматларга кириши тўхтатилгани ва/ёки Шартнома бекор қилингани ҳақида хабардор қилиш ёки хабардор қилмаслик ва бу хабардор қилиш ёки хабардор қилмасликнинг мумкин бўлган оқибатлари учун жавобгар эмас.

5.5. Абонентнинг жавобгарлик зонасига қиради:

- интернет тармоғига кириш нуқтаси бўлган симсиз тармоқ (Wi-Fi) ҳимояси;
- вирусли ҳакерлик ҳужумлари билан боғлиқ эҳтимолий зарар ва бошқа хатарлар учун жавобгарлик;
- Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига зид бўлган ноқонуний ҳаракатлар учун жавобгарлик;
- интернет тармоғига кириш нуқтаси бўлган симсиз тармоққа (Wi-Fi) учинчи шахсларнинг киришини таъминлаш учун жавобгарлик. Шунинг ҳисобга олиш керакки, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ, Абонентнинг кириш нуқтаси орқали интернет тармоғида учинчи шахслар томонидан амалга оширилган ҳаракатлар Абонентнинг маъмурий/жиноий жавобгарлигига олиб келиши мумкин.

5.5.1. Абонент интернет тармоғи орқали олган материаллар, маълумотлар, реклама, товарлар ва Хизматлардан фойдаланиш билан боғлиқ барча хавф-хатарлар ва жавобгарликни ўз зиммасига олади.

5.5.2. Абонент Хизматдан фойдаланиш учун тўлиқ жавобгарликни олади, шу жумладан, лекин бундан чекланмаган ҳолда, интернет тармоғига уланиш ва Шартнома бўйича Хизматлар кўрсатилиши учун зарур бўлган ҳаракатларни амалга ошириш учун турар жой мулкдоридан рухсат олиш мажбуриятини ўз зиммасига олади.

5.5.3. Абонент Хизмат кўрсатиш мақсадида Провайдер томонидан топширилган, Провайдер мулки бўлган абонент қурилмасининг сақланиши учун тўлиқ моддий жавобгарликни олади ва уни мазкур Шартнома бекор қилинган кундан бошлаб 5 календар кун ичида қайтариш мажбуриятини олади. Агар абонент қурилмаси йўқотилса, тўлиқ бўлмаган ҳолда қайтарилса, ёки Абонентнинг айби билан ишдан чиқса, Абонент Провайдерга Акт қабул қилиш-топширишда кўрсатилган абонент қурилмасининг қийматини қолайди. Агар абонент қурилмаси ўз вақтида қайтарилмаса, Провайдер ҳар бир кечиктирилган кун учун абонент қурилмаси қийматининг 0,5% миқдоридан пеня

ҳисоблайди, лекин бу пеня Акт қабул қилиш-топширишда кўрсатилган абонент курилмаси қийматининг 50% дан ошмаслиги керак. Абонент томонидан жарималар тўланиши уни абонент курилмасини қайтариш ёки унинг қийматини Провайдерга қоплаш мажбуриятдан озод қилмайди.

5.6. Мазкур Шартномада назарда тутилмаган ҳолатларда, Томонлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига амал қиладилар.

6. БАХСЛАРНИ (ТОРТИШУВЛАРНИ) ХАЛ ҚИЛИШ

6.1. Ушбу Шартнома ижроси билан боғлиқ бўлган томонлар ўртасидаги низолар ва келишмовчиликлар, имкон қадар, музокаралар ва ёзма шикоятлар бериш йўли билан ҳал қилинади. Агар Томонлар судгача даъво тартибида келишувга эриша олмасалар, низолар Провайдер жойлашган манзилдаги умумий юрисдикциядаги судда кўриб чиқилади.

6.2. Агар низолар ва келишмовчиликлар музокаралар йўли билан ҳал этилмаса, улар шартноманинг 6.3-бандида кўзда тутилган низоларни судгача ҳал қилиш учун судгача даъво тартибига риоя қилган ҳолда, Ўзбекистон Республикасининг қонунларида белгиланган суд тартибида ҳал қилинади.

6.2.1. Даъво Абонент томонидан амалдаги Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган муддатларда ёзма шаклда тақдим этилиши лозим. Тақдим этилган Хизматлар ҳажми ва сифатига оид даъволар асос пайдо бўлган кундан бошлаб 3 (уч) иш куни ичида тақдим этилиши керак. Агар даъво тақдим этиш муддатлари ўтказиб юборилса, Провайдер даъвони кўриб чиқмаслик ҳуқуқига эга.

6.3. Абонент томонидан даъво қилиш тартиби:

6.3.1. Даъво Абонент томонидан ёзма равишда, даъво учун асослар пайдо бўлган пайтдан бошлаб 3 (Уч) иш кунидан кечиктирмай топширилиши керак. Шикоят топшириш муддати ўтказиб юборилган тақдирда Провайдер даъвони кўриб чиқмасдан қолдиришга ҳақли.

6.3.2. Даъво Провайдер томонидан рўйхатдан ўтказилиши керак.

6.3.3. Даъвода қуйидагилар бўлиши керак: шахсий ҳисоб рақами, Абонентнинг тўлиқ исми, унинг тўлиқ почта манзили, аниқ қоидабузарликлар ва улар содир этилган вақт, Ахборот ва техник таъминот хизмати ходимининг исми, исми-шарифи, мурожаат қилинган сана ва вақти, шунингдек техник рақам. муаммо учун дастурлар. Провайдер ушбу бандда кўрсатилган маълумотларга эга бўлмаган даъвони кўриб чиқмасдан қолдиришга ҳақли.

6.4. Даъвони олган Томон уни олган кундан бошлаб 15 (ўн беш) календарь кун ичида иккинчи Томонга ёзма асосли жавоб бериши шарт, агар Абонент томонидан Шартноманинг 6.2.1 ва 6.2.3-бандларида белгиланган даъво бериш тартиби бузилмаган бўлса. Агар даъвони кўриб чиқиш учун тергов ўтказиш, қўшимча материалларни сўраш ёки бошқа чораларни кўриш зарур бўлса, Провайдер раҳбари томонидан кўриб чиқиш муддатини истисно тариқасида 30 (ўттиз) календарь кунга қадар узайтириш мумкин, бунда даъвогар бу ҳақда хабардор қилинади.

6.5. Шикоятни қабул қилган томон, бошқа томонга келиб тушган пайтдан бошлаб 30 (ўттиз) кун ичида асосли ёзма жавоб бериши шарт, Абонент томонидан шартноманинг 6.3.1 ва 6.3.3-бандларида белгиланган талабларни тақдим этиш тартиби бузилган ҳоллар бундан мустасно.

6.6. Тармоққа руҳсатсиз кириш орқали учинчи томонлар томонидан Хизматлардан фойдаланиш натижасида келишмовчиликлар юзага келса, Провайдер белгиланган тартибда амалга оширилган ҳаракатларнинг эгаллигини аниқлаш учун ички техник текширув ўтказишга ҳақлидир. Вазиятни аниқлаш даврида Провайдер Абонентга Хизматларни тақдим қилишни тўхтатиб қўйишга ва тушунтиришлар бериш учун Провайдернинг офисига келиши тўғрисида хабарномани юборишга ҳақли.

7. ФОРС – МАЖОР

7.1. Томонларнинг ҳеч бири ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини қисман ёки тўлиқ бажармаганлиги учун жавобгар бўлмайди, агар бундай етишмовчилик, агар Томонлар олдиндан башорат қила олмаса ёки уларнинг олдини олишга имкон бермайдиган фавқулодда ҳодисалар натижасида Шартнома тузилганидан кейин юзага келадиган форс-мажор ҳолатлари натижасида юзага келган бўлса. Мажбуриятларнинг бажарилиши ушбу ҳолатлар ва уларнинг оқибатлари давомида тўхтатилади.

7.2. Битим бўйича мажбуриятларни бажариш имконсиз бўлган томон бошқа томонни юқорида кўрсатилган ҳолатлар юзага келганлиги ёки бекор қилинганлиги тўғрисида дарҳол ёзма равишда хабардор қилиши шарт, бундан кейин 14 (ўн тўрт) кундан 6 ойдан кўпроқ давом этса, томонлар шартномани кейинги ижросини муҳокама қилишади. Аммо, агар кейинги ой давомида Томонлар келиша олмасалар, унда Томонларнинг ҳар бири ушбу Битим бўйича мажбуриятларни кейинги бажарилиши ва унинг бекор қилиниши шarti билан шартномани бекор қилишдан камида 5 кун олдин бошқа Томонни хабардор қилиш орқали ёзма равишда рад этишга ҳақлидир. форс-мажор ҳолатлари юзага келгунга қадар томонлар мажбуриятлари.

7.3. Форс-мажор ҳолатлари юзага келиши, Жамоат офертасининг 7.2. бандида назарда тутилган шартлар бажарилган тақдирда, Томонларнинг мажбуриятларни бажариш муддатининг улар амал қилган давргача узайтирилишига олиб келади.

7.4. Агар форс-мажор ҳолатлари бир ойдан ортиқ давом этса, Томонлар Шартноманинг кейинги бажарилиши бўйича музокаралар ўтказадилар. Лекин, агар кейинги бир ой мобайнида Томонлар келишувга эришмаса, ҳар бир Томон Шартнома мажбуриятларини бажаришдан ва унинг амал қилишини тугатишдан бош тортиш ҳуқуқига эга (бошқа Томонни ёзма равишда Шартнома тугатилишидан камида 5 кун олдин хабардор қилган ҳолда), форс-мажор ҳолатлари юзага келгунга қадар Томонлар томонидан бажарилган мажбуриятлар бўйича тўлиқ ўзаро ҳисоб-китоб амалга оширилган тақдирда.

8. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ, ТУГАТИШ ТАРТИБИ ВА ЎЗГАРТИРИШЛАР

8.1. Шартнома Абонент томонидан ушбу оммавий оферта қабул қилингандан кейин кучга киради ва Шартномада кўрсатилган муддат давомида амал қилади ва йўқлигида номаълум муддатга тузилган ҳисобланади.

8.2. Тузилган Шартнома Томонларнинг келишувига биноан ёки Томонларнинг бирортаси томонидан бекор қилиниши мумкин, бунда бошқа Томонни олдиндан ёзма равишда огоҳлантирилиши билан камида 15 (ўн беш) кун олдин.

8.3. Абонент ушбу Шартноманинг шартларини ҳисобга олган ҳолда, бир томонлама ёки бекор қилиш сабабларини тушунтирмасдан бекор қилиш ҳуқуқига эга.

8.4. Абонент терминал ускунаси ўрнатилган хонага эгалик қилиш ва ундан фойдаланиш ҳуқуқини бекор қилган тақдирда, Абонент билан Шартнома бекор қилинади.

8.5. Провайдернинг ташаббуси билан Шартнома куйидаги ҳолларда бекор қилиниши мумкин:

- 4.2.4-бандда назарда тутилган асослар бўйича. ушбу Битимнинг;
- Абонент шахсий ҳисобидаги маблағлар тугаганидан 60 (олтмиш) календарь кун кетма-кет ўтгач, шунингдек, Хизмат кўрсатишни тўхтатиш муддати тугаганидан 30 календарь кун ўтгач (3.21-бандга мувофиқ), юзага келган низоларни ўз ичига олади.
- Абонент вафот этган тақдирда, тасдиқловчи ҳужжат тақдим этилганда;
- Абонент томонидан 3.19-бандга мувофиқ Хизматларнинг тақдим этилиши тўхтатилган кундан бошлаб кетма-кет 60 (олтмиш) календарь куни ичида Телекоммуникация хизматларини олиш ҳуқуқини берадиган операцияларни амалга оширилмаганлиги;

- ушбу Оферта / Шартномада ва Ўзбекистон Республикасининг қонунларида назарда тутилган бошқа ҳолларда.

8.6. Абонент Шартномани бажаришдан бош тортган ёки шартномани бошқа асослар бўйича бекор қилган пайтдан бошлаб, томонларнинг мажбуриятлари тўхтатилган ҳисобланади, бундан ташқари, Провайдер томонидан кўрсатилган хизматлар учун ҳақ тўлаш билан боғлиқ Абонентнинг мажбуриятлари бундан мустасно, шартномани бекор қилиш пайтида тўланмаганлиги сабабли, ушбу Шартномага мувофиқ барча ҳисоб-китоблар амалга оширилгандан сўнг, Провайдер 10 иш куни ичида алоқа марказига Абонентнинг телефон линиясини Провайдернинг жиҳозларидан ўзаро уланишни олиб ташлаш тўғрисида хат юборади.

8.7. Шартнома бекор қилинган тақдирда, Томонлар Провайдернинг офисидида барча ҳисоб-китобларни бекор қилинган кундан бошлаб 15 (ўн беш) банк куни мобайнида амалга оширадилар. Шартнома бекор қилингандан сўнг, Абонентнинг шахсий ҳисобидаги маблағ ёқолдиғи Абонентга қайтариб берилмаган маблағ қолдиғини унинг банк ҳисоб рақамига ёки унинг пластик банк картасига ўтказиб берилади. Бундай ҳолда, Абонент Провайдерга ёзма ариза тақдим етишга мажбурдир.

8.8. Провайдер учинчи томонни Шартноманинг бекор қилиниши тўғрисида хабардор қилиш ёки хабардор қилмаслик ва бундай билдиришнома ёки унинг йўқлиги натижасида юзага келиши мумкин бўлган ҳар қандай оқибатлар учун жавобгар бўлмайди.

8.9. Шартнома бекор қилинганда, янги шартнома мажбуриятлари фақат умумий асосда юзага келиши мумкин.

Провайдер ушбу ўзгартиришлар кучга киришидан камида 5 (беш) кун олдин Провайдернинг расмий веб-сайтида бундай ўзгартиришлар тўғрисида билдиришномаларни эълон қилиш орқали бир томонлама тартибда ушбу оммавий оферта, тарифлар / тариф режаларига ўзгартиришлар киритиш ҳуқуқига эга.

8.10. Провайдер ушбу Оммавий офертанинг, Тарифлар/Тариф режаларининг шартларини бир томонлама ўзгартириш ҳуқуқига эга бўлиб, бундай ўзгаришлар ҳақидаги билдиришномаларни Провайдернинг Расмий веб-сайтида эълон қилиш орқали амалга оширади. Абонент томонидан тариф режаларидаги ўзгаришлар тўғрисидаги билдиришнома ва Оммавий офертанинг янги таҳрири жойлаштирилганидан 10 (ўн) кун ўтгач Хизматлардан фойдаланишни давом эттириш бундай ўзгаришларга сўзсиз розилик сифатида қабул қилинади. Абонент ушбу Оммавий офертага киритилган ўзгаришлар Провайдер ва Абонент ўртасида тузилган ва амал қилаётган Шартнома/Регистрация бланкига ўзгартиришлар киритишни англантишини қабул қилади ва тан олади.

9. БОШҚА ШАРТЛАР.

9.1. Шартнома / Рўйхатдан ўтиш шакли бир хил юридик кучга эга бўлган икки (икки) нусхада рус ва ўзбек тилларида тузилди - ҳар бир Томонлар учун биттадан.

9.2. Шартноманинг барча иловалари унинг ажралмас қисми ҳисобланади.

9.3. Шартномага киритилган барча ўзгартиришлар ва қўшимчалар, агар улар ёзма шаклда тузилган бўлса ва томонлар томонидан имзоланган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади, ушбу оммавий оферта тадбирларида назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

9.4. Томонлар Оммавий оферта / Шартнома шартларини бажариш бўйича ўз мажбуриятларини бажариш чоғида улар, уларнинг ходимлари ва вакиллари Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга қарши қонунчилиги, шунингдек бошқа амалдаги коррупцияга қарши қонун талабларини бузувчи ҳаракатлар (ҳаракатсизлик) қилмаслигини таъминлаш мажбуриятини олади, шу жумладан:

а) пора таклиф қилиш, пора олиш ва / ёки бериш;

б) маъмурий, бюрократик ва бошқа расмийликларни ҳар қандай шаклда, шу жумладан нақд пул, қимматбаҳо буюмлар, хизматлар ёки бошқа имтиёзлар шаклида соддалаштириш учун тўловларни амалга ошириш;

в) Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунларида тақиқланган бошқа ҳаракатлар.

Агар Томонлардан бири ушбу банднинг биринчи қисмида кўрсатилган мажбуриятларни бузса, иккинчи Томон ушбу Шартномани бир томонлама, суддан ташқари тартибда бекор қилиш ҳуқуқига эга. Шартнома ушбу бандга мувофиқ бекор қилинган тақдирда, Томонлар бир-бирига зарарларни қопламайдилар.

9.5. Ушбу Оммавий офертанинг шартларини қабул қилган ҳолда, Абонент Провайдерга шахсий маълумотлар тўғрисидаги қонун талабларига мувофиқ ўзининг шахсий маълумотларини (шу жумладан, аммо фақат улар билан чекланмаган ҳолда: тўлов ҳисоб маълумотлари, мобил телефон рақами, F.I.Sh., рўйхатга олиш маълумотлари, шунингдек, хизматлардан фойдаланиш учун зарур бўлган бошқа шахсий маълумотлар) қайта ишлаш учун муддатсиз розилик беради. Қайта ишлаш қуйидагиларни ўз ичига олади: йиғиш, ёзиб олиш, тизимлаштириш, жамлаш, сақлаш, аниқлаштириш (янгилаш, ўзгартириш), чиқариб олиш, фойдаланиш, узатиш (тарқатиш, тақдим этиш, кириш), шахсий маълумотларни анонимизация қилиш, блоклаш, ўчириш ва йўқ қилиш, бу жараёнлар автоматлаштирилган воситалардан фойдаланган ҳолда ёки улардан фойдаланмасдан амалга оширилади.

9.6. Оммавий оферта/Шартномада назарда тутилмаган бошқа барча масалаларда Томонлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига амал қиладилар.

9.7. Телекоммуникация хизматларидан фойдаланишни бошлашдан олдин, Абонент ушбу Оммавий оферта матни билан тўлиқ танишиб чиқиши керак. Агар Оммавий оферта шартларига умуман ёки қисман рози бўлмасангиз, Провайдер томонидан тақдим этилаётган хизматлардан фойдаланишдан бош тортишингиз керак.